

## TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è:

**STAR GRAFIC S.r.l. (p.iva 02640570400)**, con sede legale in Via ENRICO MATTEI NUM.9, 47122 Forlì (FC) E AMMINISTRATORE DOMENICO ZANCHINI.

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Potranno essere richiesti alcuni dati personali al fine di fornire i servizi richiesti. In particolare:

- richiesta di informazioni mediante casella E-MAIL indicata sul sito:

Utilizziamo i dati personali raccolti nei modi seguenti:

- dati di navigazione: si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

**Utilizziamo i dati personali raccolti nei modi seguenti:**

- per rispondere alla richiesta di informazioni da parte degli utenti,
- per comunicare informazioni sui nostri servizi e per altri fini promozionali,
- per l'invio di proposte di lavoro e/o collaborazione.
- per garantire la migliore funzionalità dei siti,
- per svolgere, migliorare e mantenere la nostra attività e i servizi.

## CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti non saranno diffusi o comunicati a terzi, fatta eccezione per le altre società con le quali è stato sottoscritto un accordo di contitolarità, quali legittimamente nominate da **STAR GRAFIC S.r.l. (p.iva 02640570400)** di svolgere attività funzionali e gestionali.

I dati saranno trattati con le medesime garanzie di sicurezza e riservatezza offerte dallo **STAR GRAFIC S.r.l. (p.iva 02640570400)**.

I dati personali non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo nella misura necessaria a:

- (i) adeguarsi ad una richiesta del governo, un'ordinanza del tribunale o per adempiere a leggi applicabili;
- (ii) impedire usi illegali dei nostri Siti;
- (iii) difendersi da rivendicazioni di terzi;
- (iv) agevolare la prevenzione di frodi o l'investigazione.

## MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Trasferimenti internazionali di dati: i dati personali che raccogliamo o produciamo (elaboriamo) nel contesto dei servizi nostri Siti saranno archiviati esclusivamente in Italia.

Conservazione dei dati: la conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità richieste, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

Form di contatto: i dati personali saranno conservati in forma elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al paragrafo 3, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

Diritto all'oblio: nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, le ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

Traffico telematico: i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

## DIRITTI RELATIVI AI DATI PERSONALI

Esercizio dei diritti

Ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, inviando una mail all'indirizzo [info@stargrafic.com](mailto:info@stargrafic.com) scrivendo all'indirizzo della sede legale dello **STAR GRAFIC S.r.l. (p.iva 02640570400)** In tal caso ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se espresso revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy – <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).

### Esportazione e cancellazione dei dati personali

L'esportazione dei dati avverrà entro 30 giorni o, nel caso in cui l'esportazione si renda particolarmente complessa, entro tre mesi.

La cancellazione verrà effettuata nei tempi tecnici previsti ed in conformità al periodo di conservazione.

Natura del conferimento, conseguenze del rifiuto a rispondere al consenso

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei dati è facoltativo ed è rimesso alla volontà dell'utente. Tuttavia il mancato conferimento dei dati richiesti comporta l'impossibilità di dar seguito allo specifico servizio richiesto. Il consenso al trattamento dei suddetti dati è necessario in quanto gli stessi sono raccolti fuori da accordi contrattuali pregressi.

Per dar luogo al corretto trattamento dei dati è necessario compilare almeno i campi contrassegnati come -campo obbligatorio-, in quanto indispensabili per l'erogazione del servizio.

Il consenso è altresì necessario per la compilazione della richiesta di informazioni dal form di contatto e per ricevere informazioni di carattere promozionale e commerciale del Gruppo via mail.

Si prega pertanto di spuntare le rispettive caselle di autorizzazione al trattamento dei dati personali per le specifiche finalità.

## DOMANDE E FEEDBACKS

Accogliamo con favore domande, commenti e dubbi e suggerimenti sulla nostra Policy in ambito Privacy. Se si desidera fornire un *feedback* o se si hanno domande o dubbi ovvero si desidera esercitare i propri diritti relativi ai dati personali, preghiamo di contattare i riferimenti riportati nella sezione Titolare del trattamento alla mail [info@stargrafic.com](mailto:info@stargrafic.com).

## COOKIES

Il Titolare riceve e registra informazioni provenienti dal tuo *browser* quando si usano i nostri Siti, che possono includere anche dati personali. Utilizziamo i *cookie* per raccogliere queste informazioni, che possono includere fra le altre anche: (i) indirizzo IP; (ii) *unique cookie identifier*, informazioni sui *cookie* e informazioni circa il fatto che il dispositivo disponga di *software* per accedere a determinate funzionalità; (iii) *unique device identifier* e tipo di dispositivo; (iv) dominio, tipo di *browser* e lingua, (v) sistema operativo e impostazioni di sistema; (vi) paese e fuso orario; (vii) siti *web* precedentemente visitati; (viii) informazioni sulla vostra interazione con i nostri Siti, come i *click* effettuati, gli acquisti e le preferenze indicate; e (ix) tempi di accesso e URL di riferimento.

Anche terze parti possono raccogliere informazioni dai Siti tramite *cookie*. Le terze parti raccolgono i dati direttamente dal vostro *browser web* e l'elaborazione ed il trattamento di questi dati è soggetta alle rispettive *privacy policies*.

Utilizziamo *cookie* per monitorare l'utilizzo dei Siti da parte dei nostri clienti e per comprendere le loro preferenze (come le scelte del paese e della lingua). Questo ci consente di fornire servizi ai nostri clienti e migliorare la loro esperienza online. Utilizziamo inoltre *cookie* per ottenere dati aggregati relativi al traffico del sito e relativi all'interazione sul sito, per identificare le tendenze e ottenere statistiche in modo da poter sempre migliorare i nostri Siti. Esistono essenzialmente tre categorie di *cookie* utilizzati sui nostri siti:

**Funzionali:** questi *cookie* sono necessari per le funzionalità di base del Sito e sono di conseguenza sempre abilitati. Questi includono i *cookie* che consentono di ricordare gli utenti nel momento in cui si naviga sul Sito in una singola sessione o, se richiesto, da una sessione all'altra. Aiutano a fornire l'assistenza per problemi di sicurezza e di conformità alle normative.

**Prestazioni:** questi *cookie* consentono di migliorare la funzionalità dei nostri Siti monitorandone l'utilizzo. In alcuni casi, questi *cookie* migliorano la velocità di elaborazione delle richieste e consentono di memorizzare le preferenze del sito selezionato. Rifiutare questi *cookie* può portare a delle indicazioni poco specifiche e ad un funzionamento più lento del sito.

**Social media e pubblicità:** i *cookie* relativi ai *social media* offrono la possibilità di connettersi ai *social network* (nello specifico Facebook, Instagram) e condividere contenuti dei nostri siti attraverso i *social media*. I *cookie* pubblicitari (di terze parti) raccolgono informazioni per aiutare ad adattare meglio la pubblicità ai vostri interessi, sia all'interno che all'esterno dei nostri Siti. In alcuni casi, questi *cookie* comportano il trattamento dei vostri dati personali. Rifiutare questi *cookie* può comportare la visualizzazione di pubblicità di nessun interesse per te o l'impossibilità di collegarsi in modo efficace con i *social network* e / o di condividere contenuti sui *social media*.

Per un riepilogo completo e aggiornato di tutte le terze parti che accedono al *web browser*, è consigliabile installare un *web browser plug-in* creato appositamente. Si può anche scegliere che il *computer* invii un avviso ogni volta che viene inviato un *cookie*, oppure si può scegliere di disattivare tutti i *cookie*. Lo si può fare nelle

impostazioni del *browser* su ciascun *browser* e dispositivo che viene utilizzato. Ogni *browser* è in parte diverso, quindi si dovrà consultare il menu guida del *browser* per conoscere il modo corretto di modificare i *cookie*. Se si disattivano i *cookie*, si potrebbe non avere accesso a molte funzionalità che rendono i nostri Siti più efficienti e alcuni dei nostri servizi non funzioneranno correttamente.

## COOKIES DI TERZE PARTI

### Google Analytics

Fornitore	Finalità	Dati	Modalità	Cookie	Luogo	Note
Google Inc.	statistiche sugli accessi al Servizio	indirizzo IP parziale o completo, user agent, dati di utilizzo del Servizio	automatico durante la fruizione del Servizio	utilizzo di cookie a supporto dell'analisi (cookie di profilazione)	server di Google Inc. negli USA	<ul style="list-style-type: none"> <li>home page di Google Analytics: <a href="https://www.google.com/analytics/">https://www.google.com/analytics/</a></li> <li>informativa sulla privacy di Google: <a href="https://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html">https://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</a></li> <li>informativa sulla privacy di Google Analytics: <a href="https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/">https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/</a></li> </ul>

### Plugin sociali di Facebook

Fornitore	Finalità	Dati	Modalità	Cookie	Luogo	Note
Facebook Inc.	social marketing	nessuna informazione viene condivisa dal Servizio in cui il Plugin è	interazioni dell'utente con il Plugin	utilizzo di cookie a supporto dell'analisi e della personalizzazione del contenuto (cookie di profilazione)	server di Facebook Inc. negli USA	<ul style="list-style-type: none"> <li>home page dei social plugin di Facebook: <a href="https://developers.facebook.com/docs/plugins">https://developers.facebook.com/docs/plugins</a></li> <li>informativa sulla privacy di Facebook: <a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a></li> </ul>

Fornitore	Finalità	Dati	Modalità	Cookie	Luogo	Note
		incorporato				

## Video di YouTube

Fornitore	Finalità	Dati	Modalità	Cookie	Luogo	Note
Google Inc.	integrazione di video all'interno del Servizio	nessuna informazione viene condivisa dal Servizio in cui il video è incorporato	interazioni dell'utente con il video	utilizzo di cookie a supporto dell'analisi e della personalizzazione del contenuto ( <b>cookie di profilazione</b> )	server di Google Inc. negli USA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>home page di YouTube:</b> <a href="http://www.youtube.com/">http://www.youtube.com/</a></li> <li>• <b>informativa sulla privacy di Google:</b> <a href="https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/">https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/</a></li> </ul>

## COME LIMITARE O DISABILITARE I COOKIE

Fai attenzione, disabilitando i cookies questo sito web potrebbe non funzionare correttamente.

Hai la possibilità di selezionare/deselezionare i singoli cookie intervenendo direttamente dal browser. Qui di seguito le istruzioni relative ai browser più diffusi.

Ogni browser offre metodi per limitare o disabilitare i cookie.

Per maggiori informazioni sulla gestione dei cookie visitate i link appropriati: Internet Explorer- Firefox- Chrome- Safari

Internet Explorer 8.0+:

Fare clic su "Strumenti" nella barra dei menù e selezionare "Opzioni Internet".

Fare clic sulla scheda "Privacy" nella parte superiore.

Trascinare il dispositivo di scorrimento fino a “Blocca tutti i cookie”.

Firefox 4.0+:

Fare clic su “Strumenti” nella barra dei menu

Selezionare “Opzioni”

Fare clic sulla scheda “Privacy”

Selezionare la casella “Attiva l’opzione anti-tracciamento dei dati personali”

Chrome:

Fare clic sul “Menu chrome” nella barra degli strumenti del browser

Selezionare “Impostazioni”

Fare clic su “Mostra impostazioni avanzate”

Nella sezione Privacy, fare clic sul pulsante “Impostazioni contenuti”

Nella sezione “Cookie” selezionare “Ignora le eccezioni e blocca l’impostazione dei cookie di terze parti”

Safari 5.0:

Fare clic sul menu Safari e selezionare “Preferenze”

Fare clic sulla scheda “Sicurezza”.

Nella sezione “Accetta cookie” specificare se accettare i cookie sempre, mai o solo dai siti visitati. Per una spiegazione delle diverse opzioni fare clic sul pulsante Guida a forma di punto interrogativo. Se Safari è impostato per bloccare i cookie, potrebbe essere necessario accettarli temporaneamente per l’apertura della pagina. Ripetere quindi i passaggi indicati sopra e selezionare “Sempre”. Una volta terminato di utilizzare la guida, disattivare nuovamente i cookie e cancellarli. Come disabilitare i Cookie di terze parti

– **Servizi di Google – Facebook – Instagram** –

## **COME DISABILITARE I COOKIE SU SMARTPHONE E TABLET**

### **IOS**

Vai su Impostazioni di iOS (sull’apposita icona che si trova in home screen) e seleziona l’icona di Safari dal menu che si apre. Procedi su Blocca cookie e metti la spunta sull’opzione Blocca sempre per disattivare completamente i cookie. Per attivare la funzione Do Not Track, torna nel menu Impostazioni > Safari e imposta su ON la levetta relativa alla voce Non rilevare.

### **Android**

Android – Browser Chrome

Vai su Menu collocato in alto a destra (l’icona con i tre puntini) e seleziona la voce Impostazioni dal menu che compare. Nella pagina che si apre, fai click sulla voce Impostazioni contenuti e rimuovi la spunta dall’opzione Accetta i cookie. Se vuoi attivare la funzione Do Not Track, vai invece su Impostazioni > Privacy, clicca sul pulsante “Non tenere traccia” e sposta la levetta che si trova in alto a destra su ON.

Android – Browser Firefox

Vai su Menu, collocato in alto a destra (l’icona con i tre puntini) e seleziona la voce Impostazioni dal menu che compare. Nella pagina che si apre, clicca su Cookie e metti la spunta su Disattivati se vuoi disattivarli completamente o su Attivi, esclusi di terze parti se vuoi disabilitarli solo per i siti di terze parti. Per attivare la funzione Do Not Track, clicca invece sulla voce Tracciamento e scegli l’opzione Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento dal riquadro che si apre.

## **Glossario**

### **Cookie:**

piccoli file che un sito web memorizza sul tuo computer per memorizzare informazioni utili (e talvolta necessarie) al corretto funzionamento del sito. (per approfondimenti: [wikipedia](#))

### **Cookie tecnici:**

sono i cookie che servono a mantenere attiva la Sessione o a compiere un'azione richiesta dall'utente all'interno del Servizio.

### **Cookie di profilazione:**

sono i cookie utilizzati (generalmente da servizi terzi) per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc...

### **Sessione:**

intervallo di tempo in cui un singolo utente fruisce del Servizio. (per approfondimenti: [wikipedia](#))

### **Plugin:**

piccola applicazione specifica che può essere integrata dentro un Servizio. (per approfondimenti: [wikipedia](#))

### **Server:**

computer che fornisce servizi ad altri computer attraverso la rete. (per approfondimenti: [wikipedia](#))

### **Hosting:**

servizio che consiste nel noleggiare i propri server e connettività alla rete per accogliere un sito web e renderlo raggiungibile attraverso il web. (per approfondimenti: [wikipedia](#))

### **Backup:**

copia di sicurezza dei dati dentro ad archivi di memoria di massa. (per approfondimenti: [wikipedia](#))

## **AGGIORNAMENTO MAGGIO 2024**